

Algemene voorwaarden Villa Kwispelbont

Laatst bijgewerkt: 20 mei 2026

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen Villa Kwispelbont, gevestigd aan Groene Velden 130 te Lelystad (KvK 87797399), en de consument met betrekking tot de huisvesting en verzorging van een hond of kat in onze opvang.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Villa Kwispelbont: de onderneming Villa Kwispelbont en haar medewerkers, die haar bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren, hierna ook te noemen 'de ondernemer'.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met Villa Kwispelbont een pensionovereenkomst aangaat of wil aangaan.

Gastdier: het huisdier van de consument waarvoor een pensionovereenkomst wordt of is gesloten.

Pensionovereenkomst: de overeenkomst tussen Villa Kwispelbont en de consument waarbij Villa Kwispelbont zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de consument te betalen prijs.

Verzorging: de door Villa Kwispelbont uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van het welzijn van het gastdier.

Huisvesting: het tijdelijk ter beschikking stellen van gebouwen, verblijven en/of terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier.

Reservering: de afspraak tussen Villa Kwispelbont en de consument om het gastdier gedurende een overeengekomen periode huisvesting te verlenen tegen het geldende tarief.

Vaccinatie: de op het moment van de pensionovereenkomst geldende vaccinatieverplichtingen.

Machtiging: een door de consument aan Villa Kwispelbont schriftelijk verstrekte volmacht om voor rekening van de consument veterinaire hulp in te roepen wanneer het welzijn van het gastdier in gevaar is.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Villa Kwispelbont en de consument met betrekking tot de huisvesting van een gastdier bij Villa Kwispelbont. Door gebruik te maken van onze opvang gaat de consument akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3. Het aanbod

Villa Kwispelbont brengt een aanbod mondeling, schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod omvat in elk geval: de periode van de reservering, de prijs en de wijze van betaling, de vereiste vaccinaties, de gevallen waarin huisvesting kan worden geweigerd, contactgegevens voor spoedoverleg, de naam van de dierenarts of dierenkliniek die Villa Kwispelbont inschakelt en de vermelding dat deze voorwaarden van toepassing zijn.

Een schriftelijk aanbod is onherroepelijk gedurende dertig dagen na ontvangst.

Artikel 4. De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod. Na totstandkoming ontvangt de consument schriftelijk of elektronisch een bevestiging, eventueel in de vorm van een factuur.

Artikel 5. De prijs en prijswijzigingen

Het standaardtarief bedraagt €25,00 per hond per dag of per 24 uur en €16,50 per kat per dag. Dit bedrag is inclusief verzorging en huisvesting en inclusief btw. Voer mag zelf worden meegegeven; meedelen met het voer van Villa Kwispelbont kost €2,50 per hond per dag of €1,50 per kat per dag.

Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd, zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs, met uitzondering van prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

Bij een overeengekomen verlenging van het verblijf geldt dezelfde prijs per dag als de prijs voor de eerder overeengekomen periode.

Artikel 6. De aanbetaling

Villa Kwispelbont kan bij een reservering vragen om 25% van het totale reserveringsbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging te voldoen. Het restant kan bij in- of uitchecken per pin, contant of via bankoverschrijving worden voldaan.

Artikel 7. De betaling

Tenzij anders overeengekomen vindt betaling van het openstaande bedrag plaats direct bij beëindiging van de pensionovereenkomst.

Het vervroegd afhalen van het gastdier geeft geen recht op gedeeltelijke teruggave van de pensionprijs.

De consument ontvangt een bewijs van betaling.

Artikel 8. Niet tijdige betaling

De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Villa Kwispelbont zendt een betalingsherinnering en geeft 14 dagen de gelegenheid alsnog te betalen. Bij verder uitblijven van betaling kan tot incasso worden overgegaan; in redelijkheid gemaakte kosten en de wettelijke rente komen voor rekening van de consument.

Artikel 9. Annuleringsregeling

Binnen 7 dagen na ontvangst van de bevestiging kan de consument kosteloos annuleren. Daarna gelden:

Meer dan 60 dagen vóór incheckdatum: €12,50 administratiekosten.

31–60 dagen vóór incheckdatum: 25% van de verblijfskosten.

15–30 dagen vóór incheckdatum: 50% van de verblijfskosten.

8–14 dagen vóór incheckdatum: 75% van de verblijfskosten.

7 dagen of korter vóór incheckdatum: 100% van de verblijfskosten.

Voor losse dagopvang geldt dat een geplande dag tot 24 uur van tevoren kosteloos kan worden afgemeld. Bij latere afmelding of niet verschijnen wordt het volledige dagtarief in rekening gebracht.

Artikel 10. Rechten en plichten van Villa Kwispelbont

Villa Kwispelbont verplicht zich om conform de overeenkomst de overeengekomen verzorging en huisvesting te verlenen op een wijze zoals het een vakbekwame ondernemer betaamt.

Wij houden zoveel mogelijk rekening met individuele wensen van de consument. Wensen die afwijken van de gebruikelijke gang van zaken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 11. Verantwoordelijkheden en plichten van de consument

De consument verstrekt uiterlijk bij aanvang van het verblijf alle informatie die van belang is voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging.

Uiterlijk bij aanvang overhandigt de consument het bewijs van de vereiste vaccinaties. Voor honden gaat het in elk geval om de ziekte van Carré, parvovirusinfectie, hepatitis, Weil en kennelhoest. Voor katten om niesziekte en kattenziekte. Honden en katten dienen zichtbaar vrij te zijn van vlooiën, teken en wormen.

De consument is aansprakelijk voor schade die Villa Kwispelbont lijdt als gevolg van het niet of onjuist vermelden van gegevens over het gastdier.

Artikel 12. Ziekte van het gastdier

Op basis van een vooraf verleende machtiging is Villa Kwispelbont verplicht om bij ziekte of vermoeden daarvan de in het aanbod genoemde dierenarts te consulteren. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de consument.

Wanneer kostbare veterinaire maatregelen nodig zijn, wordt dit zo spoedig mogelijk gemeld bij de consument of contactpersoon.

Villa Kwispelbont mag, na consultatie en op voorschrift van een dierenarts, het gastdier kalmerende of andere medicamenten (laten) toedienen.

Bij teruggave worden bijzonderheden schriftelijk aan de consument gemeld.

Artikel 13. Overlijden van het gastdier

Bij overlijden stelt Villa Kwispelbont de consument of contactpersoon zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Villa Kwispelbont kan door een dierenarts sectie laten verrichten; kosten daarvan komen voor rekening van Villa Kwispelbont.

Een sectie of contra-expertise op verzoek van de consument komt voor rekening van de consument.

Op verzoek en kosten van de consument kan Villa Kwispelbont zorgdragen voor crematie of begraving.

Artikel 14. Gevolgen van het niet nakomen van de pensionovereenkomst

Indien de consument zich zonder bericht niet op de aanvangsdatum meldt, mag Villa Kwispelbont de gereserveerde ruimte niet langer beschikbaar houden en 100% van de pensionprijs in rekening brengen.

Indien het gastdier niet binnen één week na beëindiging wordt opgehaald, volgt een aangetekende sommatie; blijft ophalen uit dan mag Villa Kwispelbont het gastdier naar een gecertificeerd asiel brengen. De consument blijft de pensionprijs en asielkosten verschuldigd.

Bij onvoldoende opnamecapaciteit draagt Villa Kwispelbont zorg voor passende alternatieve opvang binnen een redelijke termijn.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Villa Kwispelbont is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, mits binnen 30 dagen schriftelijk gemeld. De schadevergoeding is beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde dienst.

De consument is aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van het gastdier is veroorzaakt.

Villa Kwispelbont is niet aansprakelijk voor door andere gastdieren aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen.

Gastdieren verblijven in (kleine) groepen soortgenoten. De kans op besmettelijke ziekten of kleine verwondingen is daardoor groter dan in een thuissituatie. Medische zorg wordt altijd verleend; kosten (dierenarts, vervoer) komen voor rekening van de eigenaar. Wij adviseren een WA-verzekering die het dier meedeckt. Conform art. 6:179 BW blijft de eigenaar aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het dier.

Artikel 16. Klachten

Klachten moeten volledig en duidelijk omschreven en uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de pensionovereenkomst worden ingediend via info@villakwispelbont.nl. Niet tijdig indienen kan tot gevolg hebben dat rechten verloren gaan.

Artikel 17. Geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Lukt dit niet, dan is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Villa Kwispelbont is gevestigd bevoegd.

Artikel 18. Beeldmateriaal

Villa Kwispelbont maakt regelmatig foto's en korte video's tijdens de opvang en deelt deze soms via de website en sociale kanalen. Geef vóór aanvang aan wanneer je niet wenst dat jouw hond of kat herkenbaar in beeld wordt gebracht.

Artikel 19. Wijzigingen

Villa Kwispelbont behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd te raadplegen via de website.

Contactgegevens

Villa Kwispelbont

Groene Velden 130, 8211 BD Lelystad

KvK 87797399

info@villakwispelbont.nl